



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 946/07.03.2022

PROCES VERBAL

Incheiat azi 07.03.2022 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 4178/02.02.2022, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari pe perioada trim.II, trim.III si trim. IV - 2021 ;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim.II-2021, respectiv lunile APRILIE-MAI-IUNIE 2021 ;
3. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim.III-2021, respectiv lunile IULIE-AUGUST-SEPTEMBRIE 2021;
4. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim.IV-2021, respectiv lunile OCTOMBRIE-NOIEMBRIE-DECEMBRIE 2021.

Sedinta s-a desfasurat cu respectarea regulilor de distantare fizica si masuri de protectie individuala (masca, manusi, halat de unica folosinta), conform reglementarilor in vigoare.

1.Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada aferenta trim. II, trim. III si trim. IV 2021, nu au fost inregistrate sesizari spre solutionare.

De asemenea, pe perioadele analizate nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.II-2021, trim.III-2021 si trim.IV-2021, constand in prelucrarea si inregistrarea

anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul II – 2021 (aprilie-mai-iunie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **194 (-7)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **129 (89%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **80,9%(-1,1%)** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **19%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **80,4%(+0,4%)** sunt mai ales foarte multumiti si **15%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 81,9 %(-7,1%) Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 78,35%(-4,65%) Nu
 - c. Activitatea asistentelor 78,35%(-6,65%) Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului 80,9%(-6,1%) Da
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 82.4%(-1,6%) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : 77,31%(-9,6%)stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **175** de chestionare exista **2** repondenti care afirma ca au existat solicitari respectiv cate 1 pentru luna mai si iunie.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au coincis cele 1 solicitare, EXISTA 1 raspuns irelevant. Numarul total de repondenti fiind **172 (-12%)**.

3. Pentru trimestrul III – 2021 (iulie-august-septembrie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **200 (+6)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **177 (88,5%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **78,5%(2,4%)** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **20%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **78,5%(-1.9%)** sunt mai ales foarte multumiti si **17%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 83(+1,1%) Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 77%(-1,3%) Nu
 - c. Activitatea asistentelor 76,5%(-1,8%) Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului 72%(-8%) Da
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 79%(-2,6%) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : 74,5% (-3%) stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **182** de chestionare exista **2** repondenti care afirma ca au existat solicitari respectiv cate 2 pentru luna august.

6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat 4 solicitari, EXISTA 2 raspunsuri irelevante. Numarul total de repondenti fiind 177.
4. Pentru trimestrul IV – 2021 (octombrie-noiembrie-decembrie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate 129 (-71) de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar 125 (96,8%) de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:
1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite 79,06%(+0,5%) s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si 20,9% s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.
 2. In ceea ce priveste implicarea medicului 80,62%(+2,1%) sunt mai ales foarte multumiti si 18,6% s-au declarat nemultumiti.
 3. Administrativ :
 - a. Curatenie 93(+10%)Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 86,8%(+9,8%) Nu
 - c. Activitatea asistentelor 82,9%(+6,4%) Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului 87,5%(+15,5%) Da
 4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 89%(+10%) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : 82,9%(+8,4%)stare de sanatate mai buna
 7. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din 126 de chestionare exista 4 repondenti care afirma ca au existat solicitari respectiv cate 2 pentru lunile octombrie si noiembrie.
 5. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat 2 solicitari pentru luna noiembrie. Numarul total de repondenti fiind 125.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,
Dr. Baçescu Iurie - presedinte
Dr. Mitulescu Andreea - membru
Dr. Donosa Marcela Violeta - membru
Dr. Toma Dana - membru
As. Buduleci Claudia-Ioana - membru
As. Nedelciu Corina - membru
Cons.jur. Anghelescu Luciana



Intocmit,
Secretar C.E.,
Dr. Patriche-Cozma Bianca