



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 2487/29.07.2020

PROCES VERBAL

Incheiat azi 29.07.2020 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 3343/04.03.2019, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.
Intrucat unul din membrii Consiliului etic se afla in concediu de carantina, respectiv d-na as. Buduleci Claudia-Ioana, locul sau este preluat de catre membrul supleant, respectiv d-na as. Strfalogea Adriana.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim. I 2020, respectiv lunile ianuarie – martie 2020;
3. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim. II 2020, respectiv lunile aprilie – iunie 2020.

Avand in vedere evolutia situatiei epidemiologice internationale determinata de raspandirea coronavirusului SARS-CoV-2, pe intreg teritoriul Romaniei a fost instituita starea de urgenta pe perioada 16.03.2020 – 14.05.2020 si ulterior s-a declarat starea de alerta la nivel national incepand cu data de 15.05.2020. Recomandarile de disciplina sanitara ale autoritatilor cu atributii in domeniu au fost in sensul organizarii activitatii la nivelul institutiilor publice astfel incat sa fie evitat, pe cat posibil, contactul direct intre persoane. Astfel, activitatea Consiliului etic al S.O.T. Azuga a fost o perioada suspendata, urmand ca pe parcurs sa fie reluata activitatea in conditii optime.

Sedinta s-a desfasurat cu respectarea regulilor de distantare fizica si masuri de protectie individuala (masca, manusi, halat de unica folosinta), conform reglementarilor in vigoare.

1. Pana la data prezentului proces verbal nu s-au inregistrat sesizari spre solutionare. De asemenea, nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.I si trim.II 2020, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul I – 2020 (ianuarie-martie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **184 (+45)** (+32% vs Q1 2019) de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **171 (93%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **86%(+9%)** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **14%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **89%(+10%)** sunt mai ales foarte multumiti si **11%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 92(+10%)% Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 85%(+6%) Nu
 - c. Activitatea asistentelor 92%(+5%) Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului 89%(+7%) Da
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 90%(+5%) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : 87%(+2%)stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **171** de chestionare **NU** exista repondenti care afirma ca au existat solicitari.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat **4** solicitari, irelevante relationat cu intrebarea anterioara. Numarul total de repondenti fiind **171 (+26%)**.

3.Pentru trimestrul II – 2020 (aprilie – iunie), datele trebuiesc corelate cu masurile impuse prin declararea starii de urgenta si astfel prin scaderea accesului pacientilor cronici la oferta serviciilor medicale din 16 martie pana pe data de 15 mai.

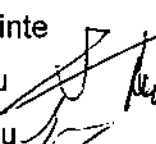


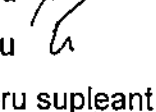
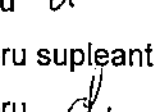
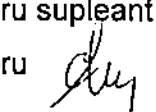

Astfel, pentru trimestrul II – 2020 pentru spitalul nostru sunt inregistrate **67 (-63)** (-51% vs Q2 2019) de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **62 (92%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **78%(+4%)** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **22%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.

2. In ceea ce priveste implicarea medicului **80%(+4%)** sunt mai ales foarte multumiti si **20%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 86(0%)Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 85%(-1%) Nu
 - c. Activitatea asistentelor 89%(+7%) Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului 94%(+6%) Da
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 97%(+14%) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : 88%(+4%)stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **63** de chestionare exista **2** repondenti care afirma ca au existat solicitari, inregistrati in luna mai 1 si in iunie 1 (3.17 %).
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat **3** solicitari, corelat cu intrebarea precedenta si 1 raspuns irelevant. Numarul total de repondenti fiind **62**.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie	- presedinte	
Dr. Rajnoveanu Lidia	- membru	
Dr. Grosu Irina Ioana	- membru	
Dr. Musat Elena Luminita	- membru	
As. Strafalogea Adriana	- membru supleant	
As. Nedelciu Corina	- membru	
Cons.jur. Anghelescu Luciana		



Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Moisescu Vlad Andrei

