



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910  
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729  
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:[www.ortopedieazuga.ro](http://www.ortopedieazuga.ro)

Nr. 1880 / 13.05.2022

## PROCES VERBAL

Incheiat azi 13.05.2022 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari pe perioada trimestrului I 2022 ;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trimestrului I 2022, respectiv lunile IANUARIE-FEBRUARIE-MARTIE 2022.

1.Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada aferenta trimestrului I al anului 2022, nu au fost inregistrate sesizari spre solutionare.

De asemenea, pe perioada mentionata nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trimestrului I 2022, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web [transparenta.ms.ro](http://transparenta.ms.ro).

Pentru trimestrul I – 2022 (ianuarie-februarie-martie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **183 (-18)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **175(95,6%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **85,8%(+3,8%)** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **14,2%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **87,7%(+7,7%)** sunt mai ales foarte multumiti si **12,3%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
  - a. Curatenie 88,4(-0,6%)% Multumiti
  - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 88,7%(+5,7%) Nu
  - c. Activitatea asistentelor 90,96%(+5,6%) Multumiti
  - d. Recomandarea spitalului 87,64%(+0,6%) Da
4. Calitativ :
  - a. Explicatii diagnostic si tratament: 94,35%(+10%) au fost informati corespunzator
  - b. Autoevaluare stare sanatate : 90,37%(+6%)stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din 176 de chestionare exista 1 repondent care afirma ca au existat solicitari respectiv 1 solicitare pentru luna ianuarie.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie, exista 1 solicitare si 5 raspunsuri irelevante. Numarul total de repondenti fiind 175.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

#### CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte  
Dr. Mitulescu Andreea - membru  
Dr. Donosa Marcela Violeta - membru  
Dr. Toma Dana - membru  
As. Buduleci Claudia-Ioana - membru  
As. Nedelciu Corina - membru  
Cons.jur. Anghelescu Luciana



Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Patriche-Cozma Bianca