



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 3290/02.05.2023

PROCES VERBAL

Incheiat azi 02.05.2023 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 4199/01.04.2022, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari pe perioada trimestrului I 2023;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trimestrului I 2023, respectiv lunile IANUARIE-FEBRUARIE-MARTIE 2023.

Sedinta s-a desfasurat cu respectarea regulilor conform reglementarilor in vigoare. Secretariatul este asigurat de d-na consilier juridic, pana la numirea altui secretar, intrucat d-na dr. care era secretarul Consiliului etic nu mai este salariatul spitalului nostru.

1.Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada aferenta trimestrului I 2023, nu au fost inregistrate sesizari spre solutionare.

De asemenea, pe perioada analizata nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital. Nu s-au inregistrat sesizari sau reclamatii in ceea ce priveste pastrarea datelor confidentiale.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trimestrului I 2023, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul I – 2023 (ianuarie-februarie-martie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **225 (+79)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **210 (93,33%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **87,11% (+2,87%)** s-au declarat multumiti si **12,88% (-2,88%)** s-au declarat nemultumiti
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **96,39% (+12,59%)** sunt multumiti si **3,61% (-12%)** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie **85,78% (-1,22%)** Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente **85,33%** (asemanator trim.IV 2022) din respondenti au raspuns ca Nu
 - c. Activitatea asistentelor **91,20%(+4,25%)** Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului **89,76% (-4.35%)** Da
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: **92,59%** (asemanator trim.IV 2022) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : **86,97 (+1,14%)** stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **214** de chestionare exista **2** repondenti care afirma ca au existat solicitari pentru lunile ianuarie si februarie.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie, exista **3** solicitari (2 pe luna februarie si 1 pe luna martie), dintre care 2 raspunsuri fiind relevante. Numarul total de repondenti fiind **210**.

Presedintele Consiliului etic recomanda, ca masuri de imbunatatire a activitatii Consiliului etic si a spitalului, prelucrarea cu intreg personalul medico-sanitar, auxiliar si administrativ al spitalului, a codului de etica si deontologie medicala, afisat in retea internă si pe site-ul spitalului, precum si imbunatatirea comunicarii personalului medical cu pacientii prin instruirii la nivelul spitalului.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte

Dr. Mitulescu Andreea - membru

Dr. Donosa Marcela Violeta - membru

Dr. Toma Dana - membru

As. Buduleci Claudia-Ioana - membru

As. Nedelciu Corina - membru



Intocmit,
cons.jur. Anghelescu Luciana