



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 3358 / 26.08.2022

PROCES VERBAL

Incheiat azi 26.08.2022 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 4199/01.04.2022, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului. Intrucat unul din membrii Consiliului etic se afla in concediu de odihna, respectiv d-na dr. Donosa Marcela Violeta, locul sau este preluat de catre un membru supleant, respectiv dl.dr. Grosu Robert Nicol.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari pe perioada trimestrului II 2022 ;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trimestrului II 2022, respectiv lunile aprilie-mai-iunie 2022.

Sedinta s-a desfasurat cu respectarea distantierii fizice si masuri de siguranta individuala.

1.Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada aferenta trimestrului II 2022, nu au fost inregistrate sesizari spre solutionare.

De asemenea, pe perioadele analizate nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.II 2022, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul II – 2022 (aprilie-mai-iunie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **216 (+33)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **191 (88,42%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **76,42% (-9,42%)** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **14,2% (+9,41)** s-au declarat nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **77.61%(-10%)** sunt multumiti si **22,38% (+10%)** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 82,84(6%)% Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 86,2%(-2,5%) din respondenti au raspuns ca Nu
 - c. Activitatea asistentelor 81.90%(-9.06%) Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului 85,42%(-2,22%) Da
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 89,44%(-4.9%) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : 81.63%(-8.74%) stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **196** de chestionare exista **3** respondenti care afirma ca au existat solicitari respectiv 1 solicitare pentru luna aprilie si 2 pentru luna iunie.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie exista 5 solicitari si 2 raspunsuri irelevante. Numarul total de respondenti fiind 191.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

- Dr. Bacescu Iurie - presedinte
Dr. Mitulescu Andreea - membru
Dr. Grosu Robert Nicol - membru supleant
Dr. Toma Dana - membru
As. Buduleci Claudia-Ioana - membru
As. Nedelciu Corina - membru
Cons.jur. Anghelescu Luciana



Intocmit,
Secretar C.E.,
Dr. Patriche-Cozma Bianca