



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910  
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729  
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:[www.ortopedieazuga.ro](http://www.ortopedieazuga.ro)

Nr. 5639/31.07.2023

## PROCES - VERBAL

Incheiat azi 31.07.2023 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta constituita la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 4602/10.03.2023, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari pe perioada trimestrului II 2023 ;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trimestrului II 2023, respectiv lunile aprilie, mai, iunie 2023.

Intrucat un membru din Consiliul etic se afla in concediu medical, respectiv d-na dr. Toma Dana, locul sau este preluat de catre membrul supleant, respectiv dl.dr. Matau Marius Emilian. Secretariatul este asigurat de catre d-na consilier juridic, pana la numirea altui secretar, intrucat d-na dr. care era secretarul Consiliului etic nu mai este salariata spitalului nostru, iar membrul supleant este in concediu de odihna.

1.Presedintele Consiliului etic informeaza membri consiliului ca, pe perioada aferenta trimestrului II 2023, nu au fost inregistrate sesizari spre solutionare, care sa intre in sfera de competenta a Consiliului etic.

De asemenea, pe perioada analizata nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital. Nu s-au inregistrat sesizari sau reclamatii nici in ceea ce priveste pastrarea datelor confidentiale.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trimestrului II 2023, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul II – 2023 (aprilie-mai-iunie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **167 (-58)** de chestionare. De precizat ca un numar de doar **149 (89,22%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari :

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **76,65% (-10,46%)** s-au declarat multumiti si **23,35% (+10,47%)** s-au declarat nemultumiti
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **79,51% (-16,88%)** sunt multumiti si **20,49% (+16,88%)** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
  - a. Curatenie **85,54% (-0,24%)** - Multumiti
  - b. Necesitatea achizitiei de medicamente **82,69%** (comparativ cu trimestrul I **-2,64%**) din respondenti au raspuns ca Nu
  - c. Activitatea asistentelor **80,77%(-10,43%)** - Multumiti
  - d. Recomandarea spitalului **85,90% (-3,86%)** - Da
4. Calitativ :
  - a. Explicatii diagnostic si tratament: **90,38%** (comparativ cu trimestrul I **-2,21%**) au fost informati corespunzator
  - b. Autoevaluare stare sanatate : **85,06 (-1,91%)** stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **153** de chestionare exista un total de **6** respondenti care afirma ca au existat solicitari.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie, exista **3** solicitari ( 2 pe luna aprilie si 1 pe luna iunie), numarul total de respondenti fiind **149**.

Urmare celor de mai sus s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membri titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte  
Dr. Mitulescu Andreea - membru  
Dr. Donosa Marcela Violeta - membru  
Dr. Matau Marius Emilian - membru supleant  
As. Buduleci Claudia-Ioana - membru  
As. Nedelciu Corina - membru



Intocmit,  
cons.jur. Anghelescu Luciana

✓