



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910  
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729  
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:[www.ortopedieazuqa.ro](http://www.ortopedieazuqa.ro)

Nr. 4682/25.11.2022

## PROCES VERBAL

Incheiat azi 25.11.2022 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 4199/01.04.2022, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari pe perioada trim.III 2022 ;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim.III 2022, respectiv lunile IULIE-AUGUST-SEPTEMBRIE 2022.

Sedinta s-a desfasurat cu respectarea distantierii fizice si masuri de siguranta individuala.

1.Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada aferenta trim. III 2022, nu au fost inregistrate sesizari spre solutionare.

De asemenea, pe perioada analizata nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital. Nu s-au inregistrat sesizari sau reclamatii in ceea ce priveste pastrarea datelor confidentiale.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.III 2022, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul III – 2022 (iulie-august-septembrie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **184 (-32)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **155 (84,24%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **80,22% (+3,8%)** s-au declarat multumiti (in special foarte multumiti) si **19,77% (-2,61)** s-au declarat nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **82,03%(-4,42%)** sunt multumiti si **17,97% (-4,41%)** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
  - a. Curatenie 89,63(+6,5%) Multumiti
  - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 80,98%(-5,2%) din respondenti au raspuns ca Nu
  - c. Activitatea asistentelor 89.5%(+7.6%) Multumiti
  - d. Recomandarea spitalului 85% Da
4. Calitativ :
  - a. Explicatii diagnostic si tratament: 87,5%(-1.94%) au fost informati corespunzator
  - b. Autoevaluare stare sanatare : 86,16%(+4,53%) stare de sanatare mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **158** de chestionare exista **3** respondenti care afirma ca au existat solicitari, respectiv 1 solicitare pentru luna august si 2 solicitari pentru luna septembrie.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie, exista 6 solicitari si 3 raspunsuri irelevante, numarul total de respondenti fiind 155.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte

Dr. Mitulescu Andreea - membru

Dr. Donosa Marcela Violeta - membru

Dr. Toma Dana - membru

As. Buduleci Claudia-Ioana - membru

As. Nedelciu Corina - membru

Cons.jur. Anghelescu Luciana



Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Patriche-Cozma Bianca-Elena