



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 7599/10.10.2023

PROCES - VERBAL

Incheiat azi 10.10.2023 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta constituita la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 4602/10.03.2023, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari pe perioada trimestrului III 2023 ;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trimestrului III 2023, respectiv lunile iulie, august, septembrie 2023.

Intrucat un numar de doi membri din Consiliul etic se afla in concediu de odihna, respectiv d-na dr. Toma Dana si d-na as. Nedelciu Corina, locul lor este preluat de catre membrii supleanti, respectiv dl.dr. Matau Marius Emilian si d-na as. Strafalogea Adriana. Pana la numirea unui secretar al Consiliului etic, secretariatul este asigurat de catre membrul supleant.

1.Presedintele Consiliului etic informeaza membri consiliului ca, pe perioada aferenta trimestrului III 2023, nu au fost inregistrate sesizari spre solutionare, care sa intre in sfera de competenta a Consiliului etic.

De asemenea, pe perioada analizata nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital. Nu s-au inregistrat sesizari sau reclamatii nici in ceea ce priveste pastrarea datelor confidentiale.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trimestrului III 2023, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul III – 2023 (iulie, august, septembrie) pentru spitalul nostru sunt înregistrate **195 (-30)** de chestionare ce vor fi analizate în continuare. De precizat că un număr de doar **178 (91,28%)** de chestionare au fost parcurse în totalitatea celor 10 întrebări:

1. În ceea ce privește satisfacția cu privire la serviciile medicale oferite **82,07% (-5,05%)** s-au declarat mulțumiți și **17,93% (+5,05%)** s-au declarat nemulțumiți
2. În ceea ce privește implicarea medicului **81,87% (-14,52%)** sunt mulțumiți și **18,13% (+14,52%)** s-au declarat nemulțumiți.
3. Administrativ :
 - a. Curățenie **87,69% (+1,91%)** - mulțumiți
 - b. Necesitatea achiziției de medicamente **85,08%** (asemanător trim.II 2023) din respondenți au răspuns cu Nu
 - c. Activitatea asistentelor **84,45%(-6,75%)** - Mulțumiți
 - d. Recomandarea spitalului **89,76% (+0,87%)** - Da
4. Calitativ :
 - a. Explicații diagnostic și tratament: **90,56% (-2,03%)** au fost informați corespunzător
 - b. Autoevaluare stare sănătate : **84,92% (-2,05%)** stare de sănătate mai bună
5. În ceea ce privește solicitări materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **179** de chestionare există **2** respondenți care afirmă că au existat solicitări pentru lunile august și septembrie.
6. În ceea ce privește oportunitatea de a raporta responsabilului anticorupție, există **4** solicitări (2 pe luna iulie și 2 pe luna septembrie), numărul total de respondenți fiind **178**.

Urmare celor de mai sus s-a încheiat prezentul proces-verbal într-un exemplar și s-a semnat de către membri titulari prezenți.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte
Dr. Mitulescu Andreea - membru
Dr. Donosa Marcela Violeta - membru
Dr. Matau Marius Emilian - membru supleant
As. Buduleci Claudia-Ioana - membru
As. Strafalogea Adriana - membru supleant
Cons.jur. Anghelescu Luciana



Intocmit,
As. Biciin Georgiana – membru supleant secretar C.E.