



SPITAL ACREDITAT C.O.N.A.S.

ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 4224/12.10.2018

PROCES VERBAL

Incheiat azi 12.10.2018 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 2341/01.02.2017, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.

Intrucat unul din membrii Consiliului etic se afla in concediu de odihna, respectiv d-na as. Buduleci Claudia-Ioana, locul sau este preluat de catre membrul supleant, respectiv d-na as. Strafaloea Adriana.

Ordinea de zi :

- informarea Consiliului etic cu privire la : inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari; rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim. III – 2018, respectiv lunile iulie – august - septembrie 2018.

Pe perioada analizata au fost inregistrate un numar de 2 sesizari, formulate de apartinatori, in luna august, respectiv luna septembrie. Sesizarile au fost analizate si solutionate in sedinta Consiliului etic din data de 21.09.2018, constatandu-se ca nu au existat abateri de etica si deontologie profesionala a personalului medical la care se face referire in sesizarile respective. De asemenea, pe perioada analizata nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.III 2018, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul III 2018 (iulie-august-septembrie), pentru spitalul nostru sunt inregistrate **112** (+62%) chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **83** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **79%** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **21%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti (-4%).
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **83%** sunt mai ales foarte multumiti si **17%** s-au declarat nemultumiti (-3%).
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 87% Multumiti (-5%)
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 80 % Nu (-10%)
 - c. Activitatea asistentelor 84% Multumiti (-6%)
 - d. Recomandarea spitalului 88% Da (-8%)
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 88% au fost informati corespunzator (-1%)
 - b. Autoevaluare stare sanatate : 86% stare de sanatate mai buna (-6%)
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor din **112** de chestionare **3** repondenti afirma ca au existat solicitari, toate raspunsurile inregistrate in luna septembrie.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat **3** solicitari aferente lunii septembrie, numarul total de repondenti fiind **83**.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal in doua exemplare si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte

Dr. Rajnoveanu Lidia - membru

Dr. Bigovschi Veacislaw - membru

Dr. Musat Elena Luminita - membru

As. Strafaloea Adriana - membru supleant

As. Nedelciu Corina - membru

Cons.jur. Anghelescu Luciana

Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Moisescu Vlad Andrei