



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPIEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE AZUGA  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910  
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729  
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:[www.ortopedieazuga.ro](http://www.ortopedieazuga.ro)

Nr. 3960 / 25.11.2020

### PROCES VERBAL

Incheiat azi 25.11.2020 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie și Traumatologie Azuga în ședința ordinară, în componența astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispoziția managerului nr. 3343/04.03.2019, în baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La ședința participă în calitate de invitat managerul spitalului.

Ordinea de zi :

- informarea Consiliului etic cu privire la : înregistrarea și soluționarea eventualelor sesizări; rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim. III – 2020, respectiv lunile iulie-august-septembrie 2020.

Ședința s-a desfășurat cu respectarea regulilor de distanțare fizică și măsuri de protecție individuală (masca, manși, halat de unică folosință), conform reglementărilor în vigoare.

Până la data prezentului proces verbal nu s-au înregistrat sesizări spre soluționare. De asemenea, nu s-au înregistrat situații de dubiu în exercitarea profesiei medicale în cadrul spitalului, nu s-au înregistrat cazuri de încălcare a principiilor morale sau deontologice în relația pacient - cadru medico-sanitar și auxiliar din spital.

În cadrul ședinței s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.III 2020, constând în prelucrarea și înregistrarea anonimă a opiniilor pacienților externati cu privire la calitatea serviciilor oferite în cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de către Serviciul de Telecomunicații Speciale, prin SMS sau e-mail, către un esanțon statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web [transparenta.ms.ro](http://transparenta.ms.ro).

Pentru trimestrul III – 2020 (iulie-august-septembrie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **160(+26)(+19%)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **146 (92%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **83%(+2%)** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **17%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **86%(+4%)** sunt mai ales foarte multumiti si **14%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
  - a. Curatenie 89(+3)% Multumiti
  - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 83%(0%) Nu
  - c. Activitatea asistentelor 93%(+10%) Multumiti
  - d. Recomandarea spitalului 92%(+2%) Da
4. Calitativ :
  - a. Explicatii diagnostic si tratament: 91%(+1%) au fost informati corespunzator
  - b. Autoevaluare stare sanatate : 86%(+1%)stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **149** de chestionare exista **4** repondenti care afirma ca au existat solicitari, inregistrati in luna iulie 1, august 2, septembrie 1.(2.68 %)
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat **1** solicitari , necorelat cu intrebarea precedenta. Numarul total de repondenti fiind **146**.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

#### CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte  
Dr. Rajnoveanu Lidia - membru  
Dr. Grosu Irina Ioana - membru  
Dr. Musat Elena Luminita - membru  
As. Buduleci Claudia-Ioana - membru  
As. Nedelciu Corina - membru  
Cons.jur. Anghelescu Luciana



Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Moisescu Vlad Andrei