



SPITAL ACREDITAT C.O.N.A.S.

ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com, website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 2667 / 12.07.2017

PROCES VERBAL

Incheiat azi 12.07.2017 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 2341/01.02.2017, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.

Ordinea de zi :

- informarea Consiliului etic cu privire la : inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari; rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim. II – 2017 respectiv luniile aprilie – mai - iunie

Pana la data prezentului proces verbal nu s-au inregistrat sesizari spre solutionare. De asemenea, nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea directa a chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul II – 2017, pentru spitalul nostru nu sunt inregistrate chestionare pentru primele doua luni ale perioadei analizate. Pentru luna iunie sunt inregistrate 20 de chestionare ce vor fi analizate in continuare:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite 30 %(6) din repondenti sunt foarte nemultumiti cu privire la acest indicator 70%(14) fiind multumiti si foarte multumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului 22.2% (4) au fost foarte nemultumiti si 77.8 (14) au fost multumiti si mai ales foarte multumiti.
3. Nu sunt probleme raportate cu privire la curatenia din spital, nevoia de a procura medicamente sau materiale sanitare precum si cu referire la implicarea asistentelor.
4. Toti pacientii au primit informatii clare cu privire la diagnostic si tratament si absolut toti pacientii chestionati ar recomanda spitalul nostru rudelor sau apropiatilor.
5. Doar 5.88% (1) considera ca starea de sanatate nu s-a imbunatatit in contrast cu 94.22% ce considera ca starea de sanatate s-a imbunatatit dupa urmarearea tratamentului.
6. 100% din respondenti au afirmat ca NU li s-au solicitat bani sau atentii de catre personalul medical sau asistente, cu toate acestea 1 pacient doreste implicarea responsabilului anticoruptie al MS cu referire la solicitarea de bunuri din partea personalului spitalului.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal in doua exemplare si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte

Dr. Rajnoveanu Lidia - membru

Dr. Bigovschi Veacislav - membru

Dr. Musat Elena Luminita - membru

As. Buduleci Claudia-Ioana - membru

As. Nedelciu Corina - membru

Cons.jur. Anghelescu Luciana

Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Moisescu Vlad Andrei