



SPITAL ACREDITAT C.O.N.A.S.

ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 2504/17.07.2019

PROCES VERBAL

Incheiat azi 17.07.2019 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 3343/04.03.2019, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.

Ordinea de zi :

- informarea Consiliului etic cu privire la : inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari; rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim. II – 2019, respectiv lunile aprilie – mai – iunie 2019.

Pana la data prezentului proces verbal nu s-au inregistrat sesizari spre solutionare. De asemenea, nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.II 2019, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.





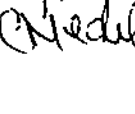


Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul II – 2019 (aprilie-mai-iunie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **130 (+61)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **116 (89%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **76%(-7%)** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **24%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **76%(-10%)** sunt mai ales foarte multumiti si **24%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 86(-6)% Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 86%(-4%) Nu
 - c. Activitatea asistentelor 82%(-8%) Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului 88%(-8%) Da
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 83%(-6) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : 84%(-8%)stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **116** de chestionare exista **6** repondenti care afirma ca au existat solicitari, inregistrati in luna aprilie 2, mai 3, iunie 1.(5.17 %)
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat **6** solicitari , corelat cu intrebarea precedenta in mare masura dar nu absolut. Numarul total de repondenti fiind **116**.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal in doua exemplare si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie	- presedinte	
Dr. Rajnoveanu Lidia	- membru	
Dr. Grosu Irina Ioana	- membru	
Dr. Musat Elena Luminita	- membru	
As. Buduleci Claudia-Ioana	- membru	
As. Nedelciu Corina	- membru	
Cons.jur. Anghelescu Luciana		

Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Moisescu Vlad Andrei

