



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 2539/25.06.2021

PROCES VERBAL

Incheiat azi 25.06.2021 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 3923/15.02.2021, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.

Intrucat unul din membrii Consiliului etic se afla in concediu de odihna, respectiv dl. dr. Cocolos Ion, locul sau este preluat de catre membrul supleant, respectiv dl.dr. Matau Marius Emilian.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari pe perioada trim.IV-2020, respectiv trim.I-2021 ;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim.IV-2020, respectiv lunile OCTOMBRIE-NOIEMBRIE-DECEMBRIE 2020 ;
3. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim.I-2021, respectiv lunile IANUARIE-FEBRUARIE-MARTIE 2021” .

Sedinta s-a desfasurat cu respectarea regulilor de distantare fizica si masuri de protectie individuala (masca, manusi, halat de unica folosinta), conform reglementarilor in vigoare.

1. Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada aferenta trim.IV-2020 nu au fost inregistrate sesizari spre solutionare. Pe perioada analizata aferenta trim.I 2021, a fost inregistrata o sesizare transmisa prin posta electronica, formulata in luna ianuarie 2021. Sesizarea a fost analizata si solutionata in sedinta Consiliului etic din data de 09.02.2021, constatandu-se ca nu s-au identificat abateri disciplinare si nici abateri de etica si deontologie profesionala a personalului medical la care se face referire in sesizarea respectiva.

De asemenea, pe perioadele analizate nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.IV-2020 si trim.I-2021, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul IV – 2020 (octombrie-noiembrie-decembrie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **145 (-22)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **129(89%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **79%(-7%)** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **21%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **83%(-6%)** sunt mai ales foarte multumiti si **17%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 84(-8)% Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 77%(-8%) Nu
 - c. Activitatea asistentelor 81%(-11%) Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului 91%(+2%) Da
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 91%(+1%) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatare : 87%(+0%)stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **130** de chestionare exista **2** repondenti care afirma ca au existat solicitari respectiv cate 1 pentru luna septembrie si noiembrie.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au coincis cele **2** solicitari. Numarul total de repondenti fiind **126 (-27%)**.

3. Pentru trimestrul I – 2021 (ianuarie-februarie-martie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **201 (+134)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **184 (91%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **82%(0%)** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **18%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **80%(0%)** sunt mai ales foarte multumiti si **20%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 89(+3%)Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 83%(+2%) Nu
 - c. Activitatea asistentelor 85%(-4%) Multumiti

- d. Recomandarea spitalului 87%(-7%) Da
4. Calitativ :
- a. Explicatii diagnostic si tratament: 84%(-13%) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : 87%(-1%)stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **187** de chestionare **NU EXISTA** repondenti care afirma ca au existat solicitari.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat 1 solicitari, EXISTA 1 raspuns irelevant. Numarul total de repondenti fiind **184**.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte

Dr. Rajnoveanu Lidia - membru

Dr. Grosu Irina Ioana - membru

Dr. Matau Marius Emilian - membru supleant

As. Buduleci Claudia-Ioana - membru

As. Nedelciu Corina - membru

Cons.jur. Anghelescu Luciana



Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Moisescu Vlad Andrei