



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 362/18.01.2023

PROCES VERBAL

Incheiat azi 18.01.2023 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 4199/01.04.2022, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari pe perioada trim.IV 2022;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim.IV 2022, respectiv lunile OCTOMBRIE-NOIEMBRIE-DECEMBRIE 2022.

Sedinta s-a desfasurat cu respectarea regulilor de distantare fizica si masuri de protectie individuala.

1.Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada aferenta trimestrului IV 2022, a fost inregistrata o sesizare transmisa de catre petentul respectiv la Ministerul Sanatatii-Depart. Presa, care a retransmis-o spitalului prin posta electronica, in data de 27.10.2022 (nr.inregistrare 4183). In sedinta din data de 28.11.2022, Consiliul etic a emis aviz de clasare a sesizarii, intrucat aceasta nu indeplinea cerintele legale pentru a putea fi analizata, raportat la prevederile legale in vigoare.

Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada analizata nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.IV 2022, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul IV – 2022 (octombrie-noiembrie-decembrie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **146 (-38)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **127 (86,98%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **84,24% (+4,02%)** s-au declarat multumiti si **15,76% (-4,01)** s-au declarat nemultumiti (in special foarte nemultumiti)
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **83,80% (+1,77%)** sunt multumiti si **16,2% (-1,77%)** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 87% (-2,63%) Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 85,5% (+4,52%) din repondenti au raspuns ca Nu
 - c. Activitatea asistentelor 86,95%(-2,55%) Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului 94,11% (+9,1%) Da
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 92,75%(+5,25%) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatare : 85,82 (-0,34%) stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **137** de chestionare exista **2** repondenti care afirma ca au existat solicitari pentru luna decembrie.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie, exista **2** solicitari. Numarul total de repondenti fiind 127.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte
Dr. Mitulescu Andreea - membru
Dr. Donosa Marcela Violeta - membru
Dr. Toma Dana - membru
As. Buduleci Claudia-Ioana - membru
As. Nedelciu Corina - membru
Cons.jur. Anghelescu Luciana



Intocmit,
Secretar C.E.,
Dr. Patriche-Cozma Bianca-Elena