



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 463/19.01.2024

PROCES - VERBAL

Incheiat azi 19.01.2024 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie și Traumatologie Azuga în ședința ordinară, în componența constituită la nivelul spitalului prin Dispoziția managerului nr. 4602/10.03.2023, în baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La ședința participă în calitate de invitat managerul spitalului.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. înregistrarea și soluționarea eventualelor sesizări pe perioada trimestrului IV 2023 ;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trimestrului IV 2023, respectiv lunile octombrie, noiembrie, decembrie 2023.

1. În ceea ce privește sesizările înregistrate pe perioada trimestrului IV 2023 : în luna decembrie 2023, a fost înregistrată o sesizare transmisă spitalului nostru și Primăriei Orasului Azuga, prin poșta, de către Consiliul Județean Prahova, sesizare formulată de către un pacient care a fost internat la Secția Recuperare în luna noiembrie 2023. Sesizarea a fost înregistrată cu nr. 9981/22.12.2023. Sesizarea a fost analizată și soluționată în ședința Consiliului etic din data de 12.01.2024, constatându-se că nu s-au identificat abateri de etică și deontologie profesională a personalului medical la care se face referire în sesizarea respectivă și nici abateri disciplinare, sesizarea fiind nefondată și neintemeiată. Nu a fost necesară emiterea unui aviz etic în această speță, nefiind îndeplinite condițiile prevăzute de art. 8 lit. d din Ordinul M.S. nr. 1502/2016.

De asemenea, pe perioada analizată nu s-au înregistrat situații de dubiu în exercitarea profesiei medicale în cadrul spitalului, nu s-au înregistrat cazuri de încălcare a principiilor morale sau deontologice în relația pacient - cadru medico-sanitar și auxiliar din spital. Nu s-au înregistrat sesizări sau reclamații nici în ceea ce privește păstrarea datelor confidențiale.

2. În cadrul ședinței s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trimestrului IV 2023, constând în prelucrarea și înregistrarea anonimă a opiniilor pacienților externati cu privire la calitatea serviciilor oferite în cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de către Serviciul de Telecomunicații Speciale, prin SMS sau e-mail, către un esanțion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul al IV-lea – 2023 (octombrie, noiembrie, decembrie) pentru spitalul nostru sunt înregistrate **193 (-2)** de chestionare ce vor fi analizate în continuare. De precizat că un număr de doar **163 (84,45%)** de chestionare au fost parcurse în totalitatea celor 10 întrebări:

1. În ceea ce privește satisfacția cu privire la serviciile medicale oferite **81,92% (-0,15%)** s-au declarat mulțumiți și **18,08%** s-au declarat nemulțumiți
2. În ceea ce privește implicarea medicului **84,98% (+3,11%)** sunt mulțumiți și **15,02% (-3,11%)** s-au declarat nemulțumiți.
3. Administrativ :
 - a. Curățenie **88,42% (+0,73%)** - mulțumiți
 - b. Necesitatea achiziției de medicamente **89,95% (+4,87%)** din respondenți au răspuns cu Nu
 - c. Activitatea asistentelor **87,77%(+3,32%)** - Mulțumiți
 - d. Recomandarea spitalului **86,50% (-3,26%)** - Da
4. Calitativ :
 - a. Explicații diagnostic și tratament: **90,27%** (asemănător trimestrului al III-lea 2023) au fost informați corespunzător
 - b. Autoevaluare stare sănătate : **85,25% (+0,33%)** stare de sănătate mai bună
5. În ceea ce privește solicitări materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, nu a existat **nici un caz** în trimestrul al IV-lea .
6. De asemenea, nu a fost **nici o solicitare** în ceea ce privește oportunitatea de a raporta responsabilului anticorupție.

Urmare celor de mai sus s-a încheiat prezentul proces-verbal într-un exemplar și s-a semnat de către membri titulari prezenți.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte
Dr. Mitulescu Andreea - membru
Dr. Donosa Marcela Violeta - membru
Dr. Toma Dana - membru
As. Buduleci Claudia-Ioana - membru
As. Nedelciu Corina - membru
Cons.jur. Anghelescu Luciana



Intocmit,

As. Biciin Georgiana – membru supleant secretar C.E.