



SPITAL ACREDITAT C.O.N.A.S.

**ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA**  
**CONSILIUL LOCAL AZUGA**  
**SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA**  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910  
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729  
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:[www.ortopedieazuga.ro](http://www.ortopedieazuga.ro)

Nr. 289/27.01.2020

## **PROCES VERBAL**

Incheiat azi 27.01.2020 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 3343/04.03.2019, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.

Ordinea de zi :

- informarea Consiliului etic cu privire la : inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari; rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim. IV – 2019, respectiv lunile octombrie-noiembrie-decembrie 2019.

Pana la data prezentului proces verbal nu s-au inregistrat sesizari spre solutionare. De asemenea, nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.IV 2019, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web [transparenta.ms.ro](http://transparenta.ms.ro).

Pentru trimestrul IV – 2019 (octombrie-noiembrie-decembrie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **114 (+5)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **91 (81%)** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **77%(-6%)** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **23%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **83%(0%)** sunt mai ales foarte multumiti si **17%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
  - a. Curatenie 87(-4%)% Multumiti
  - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 87%(+3%) Nu
  - c. Activitatea asistentelor 84%(-6%) Multumiti
  - d. Recomandarea spitalului 90%(+2%) Da
4. Calitativ :
  - a. Explicatii diagnostic si tratament: 88%(-4%) au fost informati corespunzator
  - b. Autoevaluare stare sanatate : 83%(-6%)stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor, din **95** de chestionare exista **3** repondenti care afirma ca au existat solicitari, inregistrati in luna octombrie 1 si in decembrie 2 (3.15 %).
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat **2** solicitari , corelat cu intrebarea precedenta. Numarul total de repondenti fiind **91**.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal in doua exemplare si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte

Dr. Rajnoveanu Lidia - membru

Dr. Grosu Irina Ioana - membru

Dr. Musat Elena Luminita - membru

As. Buduleci Claudia-Ioana - membru

As. Nedelciu Corina - membru

Cons.jur. Anghelescu Luciana

Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Moisescu Vlad Andrei