



SPITAL ACREDITAT C.O.N.A.S.

ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 1464 , 25.04.2018

PROCES VERBAL

Incheiat azi 25.04.2018 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 2341/01.02.2017, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.

Ordinea de zi :

- informarea Consiliului etic cu privire la : inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari; rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim. I – 2018, respectiv lunile ianuarie – februarie – martie 2018.

Pana la data prezentului proces verbal nu s-au inregistrat sesizari spre solutionare. De asemenea, nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.I 2018, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul I (ian feb martie) – 2018, pentru spitalul nostru sunt inregistrate **143 (+86)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **119** de chestionare au fost parcurse in toatalitatea celor 10 intrebari, reprezentand **83%** din totalul repondentilor.

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **81%** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **19%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti. Trendul se mentine fata de Q -ul anterior.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **84%(-7%)** sunt mai ales foarte multumiti si **16%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 91%(-9%) Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 91%(+1 %) Nu
 - c. Activitatea asistentelor 91%(-7%) Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului 89%(-9%) Da
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 89%(-9%) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatare : 92% stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor din **123** de chestionare **3** repondenti afirma ca au existat solicitari, 2 in ianuarie si 1 in martie.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat **2** solicitari ambele inregistrate in luna ianuarie, numarul total de repondenti fiind **119**.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal in doua exemplare si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte

Dr. Rajnoveanu Lidia - membru

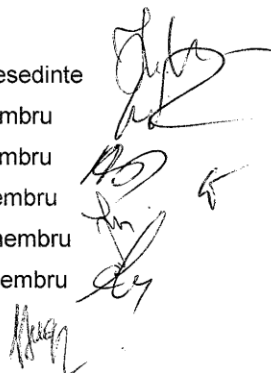
Dr. Bigovschi Veacislav - membru

Dr. Musat Elena Luminita - membru

As. Buduleci Claudia-Ioana - membru

As. Nedelciu Corina - membru

Cons.jur. Anghelescu Luciana



Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Moisescu Vlad Andrei

