



SPITAL ACREDITAT C.O.N.A.S.

ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 1527 / 24.04.2019

PROCES VERBAL

Incheiat azi 24.04.2019 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 3343/04.03.2019, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului. Intrucat unul din membrii Consiliului etic se afla in concediu de odihna, respectiv d-na dr. Musat Elena Luminita, locul sau este preluat de catre membrul supleant, respectiv dl.dr. Matau Marius Emilian.

Ordinea de zi :

- informarea Consiliului etic cu privire la : inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari; rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim. I – 2019, respectiv lunile ianuarie – februarie – martie 2019.

Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada analizata a fost inregistrata o sesizare, formulata in luna februarie. Sesizarea a fost analizata si solutionata in sedinta Consiliului etic din data de 03.04.2019, constatandu-se ca nu au existat abateri de etica si deontologie profesionala a personalului medical la care se face referire in sesizarea respectiva.

De asemenea, pe perioada analizata nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.I 2019, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul I 2019 (ianuarie-februarie-martie), pentru spitalul nostru sunt inregistrate **139(-3%)** chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **128** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **77%** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **23%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti (-2%).
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **79%** sunt mai ales foarte multumiti si **21%** s-au declarat nemultumiti (-4%).
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 82% Multumiti (-5%)
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 79 % Nu (-1%)
 - c. Activitatea asistentelor 87% Multumiti (+3%)
 - d. Recomandarea spitalului 82% Da (-6%)
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 85% au fost informati corespunzator (-3%)
 - b. Autoevaluare stare sanatate : 85% stare de sanatate mai buna (-1%)
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor din **112** de chestionare **5** repondenti afirma ca au existat solicitari, 2 solicitari inregistrate in luna februarie si 3 in luna martie..
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat **4** solicitari, in luna februarie s-au inregistrat 3 cu toate ca au fost doar 2 sesizari in ceea ce priveste solicitare si 1 in luna martie, numarul total de repondenti fiind **128(+54%)**.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal in doua exemplare si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte

Dr. Rajnoveanu Lidia - membru

Dr. Grosu Irina Ioana - membru

Dr. Matau Marius Emilian - membru supleant

As. Buduleci Claudia-Ioana - membru

As. Nedelciu Corina - membru

Cons.jur. Anghelescu Luciana

Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Moisescu Vlad Andrei